

| | |
|--------------------------------|----------------|
| R-430 Klachtencommissie | R-430 |
| | V2016 1.0 |
| | Pagina 1 van 1 |

Voor de registratie van afzonderlijke klachten zie R-1020

Het doel van de klachtencommissie is dat elke jeugdige zijn of haar klacht kan indienen en in behandeling kan laten nemen. Een jeugdige of een ouder kan een klacht hebben met iets dat het gezinshuis betreft. Klachten zijn vaak moeilijk met betrokkenen te bespreken.

Het is van belang dat er iemand is die met de klachten om kan gaan. Elk gezinshuis moet daarom een onafhankelijke klachtencommissie hebben die integer is en in vertrouwelijkheid zorgt voor een goede afhandeling van de klacht.

De klachtencommissie:

- Is voor jeugdige en onpartijdig, integer en te vertrouwen
- Is goed, snel en laagdrempelig te bereiken
- Weet hoe een klacht op de juiste plek in behandeling genomen kan worden
- Werkt aan de hand van een protocol of reglement

Onze klachtencommissie is:

Geregeld door de zorgaanbieder

Geregeld door de franchisegever

Door ons zelf geregeld. Hiervoor hebben wij de relevante punten van het Professioneel Portfolio Extern (R-720) ingevuld.

| | |
|---|---|
| Onze klachtencommissie is: | Het AKJ |
| De klachtencommissie doet dit werk voor ons sinds: | 01-07-2016 |
| De klachtencommissie is te bereiken op telefoonnummer: | 088 555 1000 |
| Het emailadres van de klachtencommissie is: | info@akj.nl |
| We maken het bestaan van deze commissie kenbaar aan onze jeugdigen door middel van: | Onze website, vertrouwens persoon en akj.nl |
| Het protocol/klachtenreglement is beschikbaar via: | www.akj.nl en een link op onze eigen website naar het AKJ |